

SİDE LİLYUM HOTEL RESORT & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



İÇİNDEKİLER

1. SİDE LİLYUM HOTEL RESORT & SPA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	3
Vizyon;.....	3

Misyon;	3
Değerlerimiz;	3
Hakkımızda	4
2. POLİTİKALARIMIZ	5
3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR	8
4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM	8
5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ	9
6. ÇEVRE	9
6.1. Çevre Yaklaşımımız	9
6.1.1. Çevre Dostu	9
6.1.2. Biyoçeşitlilik	10
6.2. Çevresel Etki	11
6.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Bioçeşitlilik, Personel	11
6.2.1.1. Enerji Tüketimleri	11
6.2.1.2. Katı Atık	11
6.2.1.3. Su Tüketimleri	11
6.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek	12
7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	12
8. SONUÇ	12

1. SİDE LİLYUM HOTEL RESORT & SPA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Side Lilyum Hotel Resort & SPA adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Side Lilyum Hotel Resort & SPA olarak Öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren 2023 sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.



Vizyon;

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

Misyon;

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

Değerlerimiz;

Misafirperverlik

Ekip Çalışmasına Güvenen

İnsana ve Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve Dürüstlüğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren

Sürdürülebilirlik

Hakkımızda

Deniz, güneş ve eşsiz bir konfor arayanlar için ideal bir destinasyon olan Side Lilyum Hotel Resort & Spa otelimiz, unutulmaz bir tatil deneyimi sunmak üzere tasarlanmıştır. Modern tasarımı, geniş konaklama seçenekleri ve benzersiz hizmet anlayışı ile konuklarını ağırlayan otelimiz, siz değerli misafirlerimizi Side'nin eşsiz güzellikleriyle buluşturmaktadır.

Mükemmel Tatilin Adı Deniz, güneş ve eşsiz bir konfor arayanlar için ideal bir destinasyon olan Side Lilyum Hotel Resort & Spa, unutulmaz bir tatil deneyimi sunmak üzere tasarlanmıştır. Modern tasarımı, geniş konaklama seçenekleri ve benzersiz hizmet anlayışı ile konuklarını ağırlayan otelimiz, Side'nin eşsiz güzellikleriyle buluşuyor.

Otelimizde, standart odalardan havuz manzaralı seçeneklere, aile odalarından engelli dostu odalara kadar geniş bir konaklama yelpazesi sunuyoruz. Sigara içilmeyen odalarımızda, konfor ve huzur dolu bir konaklama sizi bekliyor.

560 m² genişliğindeki açık havuzumuz, güneşin altında serinlemek isteyenler için ideal bir nokta. Ayrıca, 28 m²'lik çocuk havuzumuz da küçük misafirlerimizin güvenli bir şekilde

eğlenmelerini sağlar. Kapalı havuzlarımız ise belirli dönemlerde hizmete açık olup, tatilinizi yılın herhangi bir zamanında renklendirecek. Plaj servisi ve özel plaj alanımız, beyaz kumların üzerinde rahatlayabileceğiniz, mavi bayraklı denizin tadını çıkarabileceğiniz harika bir atmosfer sunar. Plaj havlusu değişimi ücretlidir ancak konforunuz için her detay düşünülmüştür.

Mini Club, 4-12 yaş arası çocuk misafirlerimiz için haftanın 6 günü boyunca düzenlenen etkinliklerle dolu keyifli bir mekan sunar.

Otelimizin Spa merkezi, deneyimli uzmanlar eşliğinde size özel hizmetler sunarken, fitness merkezi modern ekipmanlarıyla enerji dolu bir gün geçirmenizi sağlar.

Side Lilyum Hotel Resort & Spa, zengin bir yemek seçeneği sunan restoranlarıyla damakları şenlendirir. Mini bar hizmeti, giriş gününde ücretsiz sunulan içeceklerle konuklarına tatilin ilk anından itibaren ayrıcalıklı bir atmosfer sunar.

2. POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Side Lilyum Hotel Resort & Spa olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktır.

Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;

SOSYAL

- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek İşletmemiz çatısı altında Güvenli Gıda üretimi yapmak, atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek,

İnsan Hakları

- Evrensel insan haklarına saygı duymak, bu hakları desteklemek ve ihlallerinin olmaması için sorumluluk almak,
- Aile içi şiddet de dahil olmak üzere şiddetin her türüsüne karşı farkındalığı arttırmak,
- Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında Cinsiyet Ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını Temel İnsan Hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmak,

İş Sağlığı ve Güvenliği

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,

Yasal Düzenlemelerin Ötesinde İş Yapış Şekli

- Yasal düzenlemelere tam uyumun ötesinde bir iş yapış biçimini benimsemek,
- Kurumsal yönetimde şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini kabul etmek,

Bilgi Güvenliği

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak,

Çalışan Hakları

- Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmek
- Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmak
- Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemek
- Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak
- İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamak
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemek

Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler

- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak
- Gerçekleştirilen faaliyetlerde bölgede bulunan toplumun görüşünü almak
- Tarihsel ve arkeolojik ürünlerin yasaların izin verdiği durumlar dışında sergilenmemesi veya alınıp satılmaması

ÇEVRESEL

- Doğal kaynakların etkili kullanımı ve daha az atık,
- Su kullanımını azaltmak,
- Atıkların kaynağında azaltımı ilkesine uygun çalışmalar yapmak,
- Oluşan atıkları doğada sıfır depolama ilkesi ile yönetmek ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak,
- Faaliyetlerimizde temizlemek yerine kirletmemek ilkesi ile uyum içerisinde çalışmak,
- Küresel iklim değişikliği ile mücadele etmek,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan, karbondioksit başta olmak üzere tüm sera gazlarının salınımı azaltmak,
- Yenilenebilir ve verimli enerji kullanmak,
- Çevresel yönetim sistemimiz ile çevresel etkilerimizi kontrol ederek azaltmak,
- Su Güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek, kişi başı su tüketimini azaltmak, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yaparak çevremize zararsız halde Atık Su hattına gönderilmesini sağlamak,
- Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, Karbon Salınımını ve Sera Gazı Emisyonunu azaltmak,
- Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde, Yöresel ve Yerli Ürünlere öncelik vermek, Ülkesel ve Global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,
- Yöresel ekonominin kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdam ve yerel tedarikçilere her zaman destek vermek,
- Tüm misafirlerimize yörenin Doğal ve Kültürel Miraslarını ve Eserlerini tanıtmak,
- Yöresel Ürünlerimiz ve Tema Gecelerimiz ile ülkemizi ve geleneklerimizi misafirlerimize tanıtmak,

- Yöre Halkının yaşam kalitesine pozitif etki edecek çalışmalar yapmak ve yöresel dokuyu korumak,
- Bilimsel ve Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,
- İklim Değişikliği nedeni ile artış gösteren Doğal Afetlere dikkat çekmek ve yaptığımız eğitimlerle ve tatbikatlarla çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek,

Biyçeşitliliğe Saygı

- Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak
- Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

EKONOMİK

- Çalışanlarımız arasında ‘Eşit İş Yüğü, Eşit Ücret’ prensibini daima ön planda tutmak,
- Daha yüksek ekonomik değeri üretmek ve dağıtmak
- Değeri zincirimizde, sürekli iyileştirmeyi ve gelişimi temel olarak rekabet avantajı yaratmak ve sürdürülebilir karlılığı sağlamak
- Tedarikçilerimizin, temel insan haklarına, fırsat eşitliğine ve iş etiğı ilkelerimize uyumunu sağlamak
- Güvenli çalışma ortamı, çalışma saatleri ve ücretlendirme de dâhil olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmaktır.

Bu bağlamda siz değerli paydaşlarımızın da bu sürece destek olmasını talep ediyoruz

3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR

İşletmemiz 2022 yılından bu yana Sıfır Atık Temel Seviye Sertifikası kapsamında faaliyetlerine devam etmektedir.

İşletmemiz sürdürülebilirlik süreçlerine 2023 yılında 1. Aşama sertifikasyon sürecini tamamlayarak başlamıştır.

4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

- Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri
- Kimyasal kullanımı eğitimi
- Atık yağ eğitimi
- Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri
- İlaçlama eğitimi
- Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri eğitimi
- Otellerde karbon ayak izi eğitimi
- İstismar ve Taciz eğitimi
- Aile içi Şiddet eğitimi
- Sürdürülebilir turizm bilgilendirme eğitimi
- *Caretta caretta*'lar hakkında bilgilendirme eğitimi

Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

- Personellerimize mesleki ve kültürel eğitimleri verilmektedir.
- Milli bayramlarımızı kutlama yapılmaktadır.
- Personellerimizin konaklayabilmesi için lojman hizmeti verilmektedir.

İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları müdürü/Şefinin çizmiş olduğu çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Yerel ve yabancı personel istihdamı

İşletmemiz, yerel istihdamı artırma hedefi doğrultusunda istikrarlı bir ilerleme kaydetmektedir. 2023 yılında personel kadromuzun %65,1'i yerel çalışanlardan oluşmaktadır. Yerel iş gücüne olan desteğimizi her yıl artırarak, hem bölgesel kalkınmaya katkı sunmayı hem de toplumsal bağlarımızı güçlendirmeyi sürdürüyoruz.

5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Tesiste bulunan sokak hayvanlarının bakımını takip ediyor, sokak hayvanlarının beslenme ve su ihtiyaçlarının giderilmesi için alanlar oluşturuyor ve bu alanların takibini gerçekleştiriyoruz.

6. ÇEVRE

6.1. Çevre Yaklaşımımız

Otel ilkelerimiz arasında çevreyi korumak, kirlenmesini önlemek, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemek bulunmaktadır.

6.1.1. Çevre Dostu

- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

- Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

6.1.2. Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Endemik Bitki tanımı bulunduğu, yetiştiği yerin dışında yetişmeyen bitki anlamına gelmektedir. Yani, endemik bitki türleri, bulunduğu yer için özelleşmiş bitkilerdir. Antalya'nın endemik bitki türlerine gelince; bu konuda yapılan çalışmalara göre Antalya'da bitkilerin alt türleri de hesaba katıldığında 840 civarında endemik bitki türü bulunmakta ve bu sayı İspanya ülkesinde yer alan endemik bitki türü sayısından fazla ve Avrupa'nın toplam tür sayısının %20'sinden fazlaya denk geldiği bilinmektedir. Antalya bölgesinde bilinen en önemli endemik türler;



- Kemer orkidesi (*Ophrys climacis*): Tip lokasyonu Kemer Kesme Vadisi'dir. Salep hammaddesi elde etmek amacıyla toplanması sebebiyle habitatları üzerindeki baskı her geçen gün artıyor. Yayılış alanı darlığı ile kritik olarak tehlike altındaki (CR) endemik bitki türüdür.



- Olimpos safranı (*Crocus wattiorum*): Bilim dünyasına tanıtıldığı tip lokasyonu Kemer Kesme Vadisi'dir. Toplanma ve bölgedeki yayılış alanı darlığı nedeniyle kritik olarak tehlike altındadır (CR).



- Side canavarotu (*Orobancha sideana*): Side kumul bölgesinde yayılış gösterir. Kumul bölge üzerindeki insan faaliyetleri türün geleceği üzerinde en büyük tehdittir.



- Kaputaş andızotu (*Inula sechmenii*): Kaputaş mağarası ve yakın çevresinde, kalker kayalık alanlarda yayılış gösterir. Dar yayılış alanı nedeniyle kritik olarak tehlike altındadır.



- Kangay (*Rhaponticoides hierroi*): Sinan Değirmeni Mevkii ve yakın çevresinde maki ve orman açıklıkları ile tarım alanlarında yayılış gösterir. Toplanma ve tarımsal faaliyetler her geçen gün tür üzerindeki baskıyı artırıyor.

6.2. Çevresel Etki

İşletmemiz sürdürülebilirlik projesi kapsamında enerji ve su tüketim istatistiklerini takip etmektedir. Enerji ve Su tüketimini azaltmak için hedeflerimiz kapsamında çalışmalar gerçekleştirmekte ve yatırımlarımızı bu kapsamda planlamaktayız.

6.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Bioçeşitlilik, Personel

6.2.1.1. Enerji Tüketimleri

İşletmemizin tutmuş olduğu enerji tüketim istatistiği kapsamında 2023 yılında turist gece başına düşen elektrik tüketimimiz ortalama 11,3 kwh/pax, Lng tüketimimiz 0,31 m³ / pax olarak gerçekleşmiştir. Personel bilgilendirme eğitimleri, bilgilendirme afişlerinin asılması ve tasarruflu ekipman kullanımı artırılması gibi önlemler alınacaktır.

Katı Atık

İşletmemiz sıfır atık kapsamında atık ayrışım faaliyetlerini gerçekleştirerek çevreye zarar verebilecek uygulamaları minimize etmekteyiz.

6.2.1.2. Su Tüketimleri

İşletmemizin tutmuş olduğu su tüketim istatistiği kapsamında 2023 yılında turist gece başına düşen su tüketimimiz ortalama 0,29 m³ / pax olarak gerçekleşmiştir. Personel bilgilendirme eğitimleri, bilgilendirme afişlerinin asılması ve tasarruflu ekipmanların kullanımı artırılması gibi önlemler alınacaktır.

6.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek

2024 yılı toplumla uyum ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel işletmelerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılmasıdır.

7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren

tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Sürdürülebilir Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Bununla birlikte Sürdürülebilirlik ilkelerimiz arasında yer alan yerel halkın desteklenmesi süreçlerinde yerel tedarikçileri tercih ediyoruz. 2023 yılında onaylı tedarikçi listemizde yer alan tüm tedarikçilerimiz Antalya Bölgesinde hizmet veren tedarikçiler olduğu belirtmekten mutluluk duyarız.

8. SONUÇ

İşletmemiz 2023 yılında başlamış olduğu sürdürülebilirlik yolculuğunda birçok konuda kendini geliştirmek için adımlar atmış ve çalışmalarına devam etmektedir. Turizmin etkisini Sürdürülebilirlik sorumlulukları kapsamında daha temiz ve yaşanabilir bir dünya için hedeflerimizi oluşturmaktayız.

Öneriler

Yılsonu için yapılacak ve 2024 yılı yapılması planlanan düzenlemeler ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.